

Allegato n. 2

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DI
ADDOBBI FLOREALI PER IL SERVIZIO DI ONORANZE FUNEBRI.**

CIG: 7446526BA4

Art. 1

Oggetto dell'appalto

Ade Servizi S.r.l. di Parma indice una gara d'appalto per la fornitura di addobbi floreali costituiti da copricofani, corone, cuscini, muskinet e altre composizioni a completamento del servizio di onoranze funebri offerto alla propria clientela. Le forniture oggetto del presente appalto non potranno in nessun caso essere sospese o abbandonate, salvo cause di forza maggiore che dovranno comunque essere documentate.

In caso di sospensione, anche parziale, della realizzazione e consegna delle forniture la società Ade Servizi S.r.l. avrà la facoltà di provvedere mediante altra ditta alla continuazione delle stesse con addebito delle relative spese all'appaltatore.

Qualora poi l'abbandono o la sospensione del servizio sia ingiustificata Ade Servizi S.r.l. potrà disporre la risoluzione del contratto.

Art. 2

Caratteristiche tecniche della fornitura e del tipo di servizio richiesto

a) Modalità dell'espletamento della fornitura.

La fornitura dei copricofani, delle corone, dei cuscini, dei muskinet e di altre composizioni avverrà di volta in volta secondo la richiesta che ne farà la società Ade Servizi S.r.l., tenendo presente che i servizi funebri vengono effettuati tutti i giorni feriali ed al mattino di quei giorni festivi che precedono o succedono un'altra festività.

Gli ordinativi potranno essere effettuati dalla società, via fax o via mail, tutti i giorni compresi i giorni festivi con un preavviso, di norma, di 24 ore tra ordinativo e consegna. In caso di urgenza la consegna dovrà avvenire in tempi più brevi stabiliti dalla società. Le composizioni floreali quali ad esempio copricofani, corone, cuscini, muskinet dovranno essere consegnate all'indirizzo indicato dall'appaltante in un periodo compreso tra le 2 ore prima o almeno 30 minuti prima dell'inizio della cerimonia o del trasporto funebre, in base alle indicazioni della società. Di norma la consegna è prevista nelle camere mortuarie dell'Azienda Universitario-Ospedaliera di Parma, nelle case di cura o nelle abitazioni presenti nel territorio comunale di Parma oppure presso le Sale del Commiato di Ade Servizi S.r.l. Per i trasporti funebri che hanno altri luoghi come partenze, le suddette composizioni floreali dovranno essere consegnate presso il magazzino di Ade Servizi S.r.l.

Le altre composizioni floreali quali cesti, ciotole e mazzi, dovranno essere consegnati secondo le indicazioni impartite dalla società al momento dell'ordine che detterà le tempistiche di consegna.

Il trasporto e la deposizione degli addobbi floreali oggetto di gara dovranno avvenire a cura dell'appaltatore il quale predisporrà quanto necessario affinché sia salvaguardata l'integrità della composizione.

Le composizioni floreali dovranno essere realizzate con fiori sempre freschi, di prima qualità ed integri, particolare attenzione va riposta nell'accostamento dei colori e delle varietà floreali che devono risultare armoniose ed equilibrate e comunque conformi alle richieste delle famiglie dei defunti.

b) Caratteristiche generali della fornitura

In considerazione della speciale materia oggetto della presente gara si specifica che la qualità dei fiori e delle fronde recise è definita principalmente da fattori qualitativi esterni come previsto dal Regolamento (CEE) n. 316/68 del Consiglio del 12 marzo 1968 e s.m.i. relativo alla determinazione di norme di qualità per i fiori recisi freschi e il fogliame fresco.

In base alla normativa vigente la caratteristica minima del prodotto è che i fiori siano recisi o colti, secondo la specie, con cura e dopo aver raggiunto uno sviluppo sufficiente.

La classificazione di **categoria I** implica che il prodotto sia di buona qualità, presentando le caratteristiche della specie (species), ed eventualmente della varietà (cultivar).

Tutte le parti dei fiori recisi devono essere:

- intere;
- fresche;
- prive di parassiti d'origine animale o vegetale ed esenti da danni causati da questi;
- esenti da residui di prodotti antiparassitari o da altre sostanze estranee che deturpano l'aspetto del prodotto;
- esenti da ammaccature;
- esenti da difetti di vegetazione.

Gli steli devono essere, secondo la specie (species) e la varietà (cultivar), rigidi e sufficientemente solidi per portare il fiore o i fiori.

In generale la qualità può essere definita come il grado di eccellenza o di superiorità di un prodotto ed è il risultato della combinazione di attributi, proprietà o caratteristiche che gli conferiscono un valore in funzione del suo uso (Kader, 2000).

I **fattori qualitativi esterni** permettono di apprezzare le caratteristiche visive del prodotto. Nei fiori recisi i fattori qualitativi esterni sono rappresentati da taglia (per esempio la lunghezza dello stelo), forma e colore, oltre che dall'assenza di eventuali danni meccanici provocati da insetti o malattie.

Durante la fase post-raccolta l'obiettivo deve essere quello della conservazione della qualità.

A tale fine l'ambiente di conservazione e di trasporto gioca un ruolo fondamentale. I **parametri ambientali** più importanti sono la bassa temperatura e l'alta umidità relativa che permettono di rallentare la "respirazione" e il metabolismo in genere dei fiori. La conservazione della qualità e una lunga durata post-raccolta sono condizionate dall'utilizzo di appropriati intervalli di questi due parametri al di fuori dei quali si assiste ad una rapida perdita della qualità e della longevità del prodotto. La sinergia in condizioni ottimali tra temperatura, umidità relativa e trattamenti specifici che riducano gli effetti negativi di deterioramento e il consumo di riserve nei fiori recisi, garantisce sicuramente un ulteriore prolungamento della durata post-raccolta.

Nel trattamento e nel trasporto dei fiori nel post-raccolta, così come nella conservazione, nell'impiego e nel trasporto del prodotto confezionato oggetto della presente gara, sono quindi da rispettare accortezze dal punto di vista fitosanitario per evitare la contaminazione dei fiori con patogeni e virus.

Per la realizzazione delle composizioni floreali destinate ad accompagnare momenti di cordoglio, sono necessarie inoltre apposite basi che rispondano a precisi criteri relativi all'impermeabilità e alla stabilità dell'appoggio. Le soluzioni sono di utilizzare fusti in polipropilene espanso o fusti impagliati, l'utilizzo delle spugne idrofila o resine, e le stecche di plastica (punte per corona) per fissare i gambi nel fusto. La struttura delle composizioni dovrà essere rappresentata quindi da una parte meccanica di sostegno e sagomatura della composizione floreale sufficientemente robusta e completamente rivestita di fogliame verde.

Questo telaio dovrà garantire una facile manovrabilità e la sicurezza del trasporto secondo destinazione. In particolare, gli elementi di fissaggio, collegamento e vincolo dovranno essere tali da assicurare la funzione di ancoraggio senza possibilità alcuna di danneggiamento della carrozzeria delle auto funebri e dei cofani.

Per ogni fornitura relativa sia a copricofani, cuscini, corone e muskinet il verde sarà a foglia lucide (alloro, agrifoglio, mirto, fenix...) del tipo verde brillante, comunque flessibile e tale da non perdere le foglie. Dovrà inoltre essere distribuito in modo omogeneo sia all'interno sia in tutta la parte esterna ai bordi della composizione.

Art. 3

Tipologia degli addobbi floreali in uso e definizione degli importi massimi di fornitura

Gli addobbi floreali in uso presso Ade Servizi S.r.l., oggetto della presente gara, sono come segue elencati e caratterizzati:

A) *Caratteristiche di base delle composizioni:*

- a) **Copricofani:** sono eleganti cuscini di fiori da sovrapporre alla cassa funebre durante il rito del funerale, realizzato in modo da coprire totalmente il coperchio e parzialmente le fiancate del cofano. Deve essere composto da un telaio a gabbia in plastica e spugna o paglia, alla base dispone di uno spazio vuoto utile ad accogliere lo spessore di eventuale croce posta sul cofano. Deve essere dotato di adeguato fissaggio in modo da rendere facile e veloce il posizionamento sul coperchio della bara. Il prodotto finito ha forma ellittica con una lunghezza minima di almeno 180 cm. e una larghezza minima di 70 cm. La composizione standard deve risultare formata da almeno **200 fiori** di cui almeno 30 rose, di cui almeno 10 nel corpo e almeno 20 nella testa della composizione, almeno 30 orchidee del tipo dendrobium o similari, almeno 40 gerbere e il rimanente costituito da fiori di stagione di diversi tipi quali gladioli, garofani, crisantemi, calle, fiori di loto, ninfee, iris tuberose, dalie ecc... Non sono ammessi mazzetti di fiori minuti come primule, viole, mughetti, ciclamini a meno che non vi sia espressa richiesta da parte del cliente. È prevista una versione speciale di seguito descritta.
- b) **Corone:** composizioni in cui i fiori formano una corona circolare, leggermente ovale con un diametro del prodotto finito pari almeno a 130 cm.; le composizioni standard devono essere realizzate con almeno **200 fiori** di cui almeno 30 rose, almeno 30 orchidee del tipo dendrobium o similari, almeno 40 gerbere e il rimanente costituito da fiori di stagione con gli stessi criteri sopra riportati validi per i copricofani. È prevista una variante speciale di seguito descritta.
- c) **Cuscini:** composizione senza ciuffi, di norma circolare, leggermente ovale con un diametro del prodotto finito pari almeno a 100 cm.; i cui fiori formano un'ellisse il cui diametro maggiore è posto orizzontalmente. Di norma la composizione standard contiene almeno **100 fiori**, di cui almeno 20 rose e almeno 20 orchidee del tipo dendrobium o similari, e il rimanente costituito da fiori di stagione con gli stessi criteri sopra riportati validi per copricofani e corone. Sono previste anche la variante speciale, di seguito descritta, e anche la variante a forma di cuore su base di almeno 30 cm., normalmente composta unicamente da almeno n. 70 rose rosse o da eventuale altro colore richiesto dai familiari e completata con verde abbinabile.
- d) **Muskinet:** composizione floreale di forma ellittica con una lunghezza del prodotto finito pari ad almeno 120 cm. e una larghezza minima di 70 cm., da sovrapporre alla cassa funebre durante il rito del funerale, realizzato in modo da coprire parzialmente il coperchio della bara e di norma la parte inferiore. Rappresenta un'alternativa al copricofano ed è formata da fiori misti di norma richiesti dalle famiglie dei defunti. La composizione standard prevede un numero minimo di **60/70 fiori** di norma comprendenti 10 rami di lili, 10 rami di orchidee, 20 rose, 10 gerbere e 10 dendrobium. Si prevedono una versione speciale con n. 30 rose e n. 30 orchidee e una versione lusso con forma ad "S" composta di n. 20 rose, 20 dendrobium e 20 lisianthus completato con aspidistra e filodendro (o fiori e verde di pari pregio).

Altre composizioni:

- e) **Piramide:** composizione floreale con forma piramidale su base verticale di almeno 50 cm. inserita in ciotola formata da almeno n. **55 fiori** (20 rose, 10 lili, 15 lisianthus, 10 solidago o pari pregio) e verde ricadente.
- f) **Ciotole floreali:** composizioni floreali con forma regolare e senza ciuffetti secondo le regole dell'arte e della tradizione. La ciotola dovrà essere completa di fiori come richiesti, versione di fiori misti o in prevalenza rose/orchidee a seconda delle richieste dei familiari. Si prevedono versioni: piccola e media.
- g) **Cesti floreali:** composizioni floreali con forma regolare e senza ciuffetti secondo le regole dell'arte e della tradizione. Il cesto dovrà essere completo di fiori come richiesti, versione di fiori misti o in prevalenza rose/orchidee a seconda delle richieste dei familiari. Si prevedono versioni: piccola e grande.
- h) **Mazzi di fiori:** mazzi medio-grandi di sole rose (almeno 20 rose di media pezzatura), mazzi piccoli di fiori misti (almeno 15 fiori) e mazzi grandi di fiori misti (almeno 25 fiori).

Caratteristiche comuni a tutte le composizioni floreali

La richiesta da parte della famiglia di una fornitura nei canoni succitati ma con tinta di colore unica o prevalente non costituisce presupposto per considerare la composizione speciale e comportare un sovrapprezzo.

Tutte le forniture devono poter essere completate con nastro e didascalia secondo la richiesta del cliente. La scritta deve essere apposta con lettere da graffiare, a mano o stampata e dovrà riportare il bollo e il timbro della ditta appaltante. In caso di errore nel testo e/o nei caratteri sui nastri la correzione dovrà essere effettuata in tempo utile dalla ditta fornitrice a sue spese.

La fornitura delle composizioni dovrà essere effettuata nel rispetto di tutte le norme e modalità previste nel presente capitolato; è fatto divieto all'appaltatore di apportare modifiche di qualunque natura a quanto concordato, salvo accordi scritti con la società Ade Servizi S.r.l. in merito alle variazioni di componenti della fornitura di valore tra loro equivalenti.

B) Modelli oggetto di gara

a) 1 -Copricofano misto - vedi descrizione al precedente punto A) lettera a

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 20 – prezzo unitario a base d'asta € 150,00

a) 2 -Copricofano speciale rose e orchidee: si diversifica dal precedente modello in quanto si compone unicamente di n. 100 rose e n. 100 orchidee

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 40 – prezzo unitario a base d'asta € 250,00

Per un totale di spesa di **€ 13.000,00**

b) 1 -Corona mista - vedi descrizione al precedente punto A) lettera b

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 20 – prezzo unitario a base d'asta € 150,00

b) 2 -Corona speciale rose e orchidee: si diversifica dal precedente modelli in quanto si compone unicamente di n. 100 rose e n. 100 orchidee

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 10 – prezzo unitario a base d'asta € 250,00

Per un totale di spesa di **€ 5.500,00**

c) 1 -Cuscino misto –vedi descrizione al precedente punto A) lettera c

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 30 – prezzo unitario a base d’asta € 120,00

c) 2 -Cuscino speciale rose e orchidee: si diversifica dal precedente modello in quanto si compone di n. 50 rose e n. 50 orchidee

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 25 – prezzo unitario a base d’asta € 150,00

c) 3 -Cuore tutto rose: si diversifica dai precedenti modelli in quanto a forma di cuore con almeno n. 70 rose e verde a completare

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 30 – prezzo unitario a base d’asta € 100,00

Per un totale di spesa di **€ 10.350,00**

d) 1 -Muskinet misto – Vedi descrizione al precedente punto A) lettera d

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 300 – prezzo unitario a base d’asta € 110,00

d) 2 -Muskinet speciale rose o orchidee: si diversifica dal precedente modello in quanto si compone di n. 30 rose e n. 30 orchidee e completato con velo da sposa.

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 700 – prezzo unitario a base d’asta € 130,00

d) 3 -Muskinet lusso: si diversifica dai precedenti modelli perché a forma di “S” e composto come sopra descritto.

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 50 – prezzo unitario a base d’asta € 160,00

Per un totale di spesa di **€ 132.000,00**

ALTRE COMPOSIZIONI FLOREALI

vedi descrizione al precedente punto A) lettera e).

e) 1 – Piramide

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 10 – prezzo unitario a base d’asta € 150,00

e) 2 - Ciotola piccola prevede n. 20 fiori

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 70 – prezzo unitario a base d’asta € 55,00

e) 3 - Ciotola media prevede n. 30 fiori

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 20 – prezzo unitario a base d’asta € 80,00

Per un totale di spesa di € 7.050,00

vedi descrizione al precedente punto A) lettera f.

f) 1 - Cesto piccolo prevede n. 20 fiori

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 120 – prezzo unitario a base d'asta € 55,00

f) 2 - Cesto grande prevede n. 40 fiori

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 50 – prezzo unitario a base d'asta € 95,00

Per un totale di spesa di € 11.350,00

vedi descrizione al precedente punto A) lettera g.

g) 1 -Mazzo medio-grande di rose (min. 20 rose di media pezzatura):

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 20 – prezzo unitario a base d'asta € 80,00

g) 2 -Mazzo piccolo di fiori misti (almeno 15 fiori)

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 25 – prezzo unitario a base d'asta € 32,00

g) 3 -Mazzo grande di fiori misti (almeno 25 fiori)

Previsione fabbisogno nel periodo di riferimento n. 50 – prezzo unitario a base d'asta € 45,00

Per un totale di spesa di € 4.650,00

Totale importo a base d'appalto pari ad € 183.900,00

(Euro Centoottantatremilanovecento/00)

Art. 4

Durata dell'appalto

L'appalto avrà durata di 18 mesi con decorrenza dal 01.06.2018, compatibilmente con la conclusione del procedimento di aggiudicazione dell'appalto.

Al termine del contratto lo stesso scadrà di diritto senza bisogno di disdetta, né di preavviso.

Qualora allo scadere del relativo contratto non dovessero risultare completate le formalità per la nuova aggiudicazione, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire il regolare svolgimento di tutte le prestazioni previste fino alla data di subentro del nuovo assegnatario, alle condizioni del contratto, per il periodo strettamente necessario all'espletamento delle procedure finalizzate al nuovo affidamento, fermo restando che quest'ultimo periodo non potrà comunque superare i 3 mesi.

Art. 5

Importo a base d'appalto

L'importo stimato della fornitura per il periodo di n. 18 mesi indicato, per il complesso dei modelli, viene fissato in **€ 183.900,00**, al netto di IVA di cui:

Copricofani	€ 13.000,00
Corone	€ 5.500,00
Cuscini	€ 10.350,00
Muskinet	€ 132.000,00
Altre composizioni	€ 23.050,00
T o t a l e	Euro 183.900,00

Gli oneri per la sicurezza, derivanti da rischi da interferenza ammontano ad Euro 0,00 (zero/00).

L'importo a base d'appalto viene determinato in base alle previsioni di acquisto nel periodo di riferimento dal 01/06/2018 al 30/11/2019, secondo l'andamento di mercato della società.

Le quantità previste e le caratteristiche degli addobbi floreali sono quelle sopra specificate all'art. 3 del presente capitolato.

I quantitativi indicati sono vincolanti solo al fine di determinare il valore economico dell'offerta, stante la natura della fornitura il cui fabbisogno è determinato dall'andamento dei decessi e dalle richieste che perverranno alla Società appaltante.

I prezzi devono intendersi comprensivi del trasporto e dello scarico degli addobbi nei luoghi che di volta in volta indicherà la Società appaltante (chiese, camere mortuarie, sale del commiato, case di cura, abitazioni, cimiteri, sede di Ade Servizi S.r.l., ecc..) e di tutti gli oneri connessi all'esecuzione delle prestazioni previste dalle disposizioni legislative vigenti e dal presente Capitolato e comunque di tutte le spese occorrenti per la corretta e puntuale esecuzione dell'appalto, ivi comprese le spese generali e l'utile di impresa.

Art. 6

Modalità di aggiudicazione

ADE Servizi S.r.l. intende assegnare la fornitura sotto soglia in questione tramite procedura aperta con aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, comma 2 del Codice dei Contratti risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai seguenti elementi:

1) OFFERTA TECNICA (MASSIMO PUNTI 70)

2) OFFERTA ECONOMICA (MASSIMO PUNTI 30)

e applicando quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara (Paragrafi 14 e 15).

La valutazione delle offerte sarà effettuata da una Commissione Giudicatrice, nominata dall'Amministratore Unico di Ade Servizi S.r.l., che opererà in base ai metodi di calcolo meglio specificati nel Disciplinare di gara al paragrafo 12.

Ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica ciascuna ditta dovrà fornire, come meglio evidenziato nel paragrafo 9 "Contenuto della BUSTA B – Offerta Tecnica" del Disciplinare di Gara (Allegato n. 1 al Bando di gara) una relazione tecnica corredata di schede illustrative e descrittive di ciascuno dei modelli degli addobbi floreali oggetto di gara e delle loro caratteristiche qualitative, allegando una singola fotografia per ogni tipo di addobbo floreale oggetto della gara (in tutto risultano n. 18 referenze).

Inoltre, **entro il termine di presentazione delle offerte**, la ditta dovrà consegnare un campione di addobbo floreale riprodotto con **fiore artificiali** della tipologia **muskinet speciale** – Vedi descrizione al precedente punto B) lettera d) 2 dell'art. 3 del presente Capitolato. Dopo la fase di apertura della documentazione amministrativa, alle sole ditte che saranno ammesse alle fasi successive di gara saranno comunicate le metodologie e i tempi di presentazione di un ulteriore campione sempre della tipologia **muskinet speciale da presentare in fiori freschi** per facilitare la valutazione dell'offerta tecnica proposta da parte della Commissione Giudicatrice all'uopo nominata.

L'aggiudicazione sarà disposta in favore dell'impresa che avrà conseguito il punteggio complessivo più alto derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti in relazione agli elementi di valutazione sopra indicati ai punti 1) Offerta Tecnica e 2) Offerta Economica.

Art. 7

Ulteriori campionature a seguito di aggiudicazione

Sarà facoltà della società Ade Servizi S.r.l., una volta aggiudicato l'appalto, di richiedere all'aggiudicatario senza ulteriori spese, le riproduzioni con fiori artificiali di altri modelli aggiudicati o nuovi. Tali composizioni rimarranno depositate per tutta la durata del contratto presso il magazzino/Sala Mostra di Ade Servizi S.r.l., e saranno contraddistinti da una scritta incisa che ne indica le funzioni di campioni invendibili. Gli stessi verranno utilizzati per dare orientamento alle famiglie nella scelta.

Art. 8

Verifica di conformità

Per ciascun modello la verifica di conformità degli addobbi floreali verrà eseguita alla consegna degli stessi presso i luoghi indicati da Ade Servizi S.r.l., a cura ed esclusivo giudizio del personale tecnico della Società.

Qualora si riscontrassero vizi o difetti, o in caso di difformità rispetto alla campionatura fotografica depositata o a quella artificiale richiesta, gli addobbi floreali ritenuti non idonei da Ade Servizi S.r.l. dovranno essere sostituiti tempestivamente con altrettanti nuovi.

Nel caso in cui gli inconvenienti sopracitati avessero a verificarsi per più **di tre ordinativi**, anche non consecutivi, Ade Servizi S.r.l. potrà procedere all'immediata risoluzione del contratto, all'incameramento della garanzia definitiva e risarcimento di tutti i danni (come si evince dal successivo Art. 15 Penalità – Risoluzione del contratto).

Art. 9

Richiesta delle provviste – trasporto – consegna addobbi floreali

La ditta aggiudicataria dovrà conservare presso di sé un congruo numero di essenze floreali pronte per la consegna, o avere modo di reperirle con solerzia, **in modo da garantire il soddisfacimento sollecito di eventuali richieste urgenti da parte di Ade Servizi S.r.l. tenendo presente che i servizi funebri vengono effettuati tutti i giorni feriali ed al mattino di quei giorni festivi che precedono o succedono un'altra festività.**

Il trasporto e la consegna degli addobbi floreali dai magazzini dove è avvenuto l'assemblaggio alla destinazione segnalata da Ade Servizi S.r.l. avverranno a cura e spese della Ditta fornitrice, nel rispetto delle leggi e regolamenti in materia e a tutto rischio e pericolo del fornitore.

Art. 10

Aumento o diminuzione dell'importo della fornitura e dei quantitativi di addobbi floreali indicati all'art. 3

Per ciascuna referenza presente nell'art. 3 del presente capitolato Ade Servizi S.r.l. si riserva la facoltà di apportare nell'ordinazione variazioni in aumento, previa assunzione della relativa maggior spesa, o in diminuzione rispetto al preventivato sulla base dell'andamento del servizio, senza che la ditta fornitrice abbia il diritto di richiedere il risarcimento o indennità di sorta, oltretutto i prezzi contrattuali.

Periodicamente, il Servizio potrà produrre i dati relativi alla programmazione degli acquisti, riservandosi la facoltà di poter aumentare o ridurre le forniture secondo l'andamento di decessi e nell'ambito di variazione consentito dalla legge.

I quantitativi degli addobbi indicati per ogni tipo sono indicativi e Ade Servizi S.r.l. si riserva di aumentarli o diminuirli a seconda delle effettive esigenze del servizio.

Art. 11

Nuovi tipi o modelli di addobbi floreali non previsti

Ade Servizi S.r.l. si riserva la piena ed assoluta facoltà, a suo insindacabile giudizio ed in qualsiasi momento lo ritenga opportuno, di stabilire nel corso dell'appalto, la fornitura di nuovi tipi e modelli di composizioni floreali in aggiunta o sostituzione di quelli indicati; in tal caso tra Ade

Servizi S.r.l. e la ditta appaltatrice verranno concordati i nuovi prezzi con apposito documento scritto.

Nel caso che la ditta appaltatrice non sia in grado di provvedere alla fornitura dei nuovi tipi o modelli di addobbi floreali o richieda per essi un prezzo che, ad insindacabile giudizio di Ade Servizi S.r.l., sia ritenuto non conveniente, Ade Servizi S.r.l. provvederà a far eseguire la fornitura dei nuovi modelli ad altra ditta.

La ditta aggiudicataria, in nessun caso, potrà accampare diritti o richiedere risarcimenti o indennità di sorta e non potrà sollevare pretese per la risoluzione del contratto per quanto potesse derivarle dall'applicazione delle norme stabilite nel presente articolo.

Art. 12

Garanzia a corredo dell'offerta e cauzione definitiva

Cauzione provvisoria

Ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. 50/2016, i soggetti ammessi alla procedura selettiva sono tenuti a costituire, nelle forme e secondo le modalità previste dalla stessa disposizione, garanzia provvisoria pari al 2% del valore posto a base d'asta, determinabile, come meglio definito nel Disciplinare di gara al paragrafo 8 lettera D.

Cauzione definitiva (garanzia contrattuale per la stipula del contratto)

L'aggiudicatario, a garanzia degli oneri derivanti alla stazione appaltante a causa del mancato o inesatto adempimento contrattuale, deve prestare, prima della stipula del contratto, una garanzia fideiussoria sull'importo contrattuale secondo quanto indicato dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

È opportuno puntualizzare che la mancata presentazione della cauzione definitiva vale quale causa di decadenza dell'affidamento ed escussione della cauzione provvisoria, aggiudicando la fornitura al concorrente che segue nella graduatoria.

Lo svincolo della cauzione definitiva verrà disposto dal committente dopo la completa estinzione di tutti i rapporti contrattuali, secondo le disposizioni di legge vigenti in materia.

La cauzione sarà incamerata dalla stazione appaltante in tutti i casi previsti dalle leggi in vigore; il fornitore è tenuto al reintegro della parte eventualmente incamerata.

Per il servizio svolto entro i limiti del quinto in più dell'importo della fornitura, non è richiesta l'integrazione della cauzione.

Art. 13

Oneri fiscali – pagamenti - tracciabilità

Il presente affidamento è soggetto alle norme relative all'IVA ai sensi dell'art. 17 ter D.P.R. 633/1972 e s.m.i.

Ade Servizi S.r.l. provvederà al pagamento dell'imponibile della fornitura eseguita a 30 giorni data fattura fine mese, versando l'importo dell'Iva direttamente all'Erario per conto del fornitore, fatti salvi i tempi amministrativi legati ai controlli in ordine alla regolarità contributiva ed assistenziale. Si richiede la comunicazione del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, sul quale confluiranno i pagamenti e le generalità delle persone delegate ad operare su tale conto. Si ricorda l'obbligo di inserimento del CIG assegnato alla gara tramite il sito dell'A.N.A.C. in tutti i documenti amministrativi e contabili collegati alla presente procedura di affidamento.

La ditta aggiudicataria è tenuta ad emettere la fatturazione secondo la diligenza e le norme che regolano la materia, comunque in modo chiaro e lineare per rendere i riscontri più facili ed immediati.

La ditta appaltatrice assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

La ditta appaltatrice si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della Provincia di Parma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 14

Direttore dell'esecuzione del contratto e attività di controllo del committente

La Società prima dell'esecuzione del contratto provvederà a nominare un direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto. Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto verrà tempestivamente comunicato all'impresa aggiudicataria, la quale comunicherà a sua volta il nominativo della persona dedicata e referente per l'appalto di cui trattasi.

Ade Servizi S.r.l., in particolare tramite il direttore dell'esecuzione del contratto, esercita attività di controllo in merito al rispetto degli impegni contrattualmente assunti dalla ditta appaltatrice attraverso i propri uffici competenti. L'attività di controllo riguarda in particolare:

- le modalità di esecuzione delle forniture ed in particolare il rispetto dei tempi di consegna e del rispetto della quantità;
- il rispetto degli standard qualitativi concordati, da controllare anche attraverso il confronto con le schede illustrative fornite in sede di gara e con la campionatura depositata.

Ade Servizi S.r.l. provvederà alla eventuale contestazione delle infrazioni alle disposizioni del presente capitolato tramite verbale che dovrà essere firmato da un Responsabile della società Ade Servizi S.r.l. o suo delegato, dall'eventuale esperto incaricato delle verifiche (che possono essere effettuate periodicamente e a campione) che può esprimere anche dichiarazioni in merito. Questo verbale costituirà la base per eventuali provvedimenti a carico della ditta aggiudicataria.

Art. 15

Penalità – Risoluzione del contratto

Per le forniture effettuate non in conformità alle norme e modalità previste dal presente capitolato verranno applicate le seguenti penali:

- *Euro 150,00* per consegne effettuate oltre il termine previsto ma entro l'inizio del servizio funebre;
- *Euro 200,00* per consegne effettuate dopo l'inizio del servizio funebre e accettate dai familiari;
- *Euro 200,00* per difformità delle composizioni da quanto previsto nell'ordinativo da verificare in contraddittorio con l'appaltatore, entro 7 giorni dalla consegna della fornitura, previa segnalazione scritta da parte dell'appaltante all'appaltatore da effettuare immediatamente appena giunto a conoscenza della difformità in questione, per consentire al fornitore un regolare contraddittorio, al quale seguirà un verbale con le opposte osservazioni, come di seguito specificato.
- *Euro 200,00* per difformità delle composizioni da quanto prescritto nel presente capitolato da verificare in contraddittorio con l'appaltatore, entro le 24 ore dalla fornitura, previa segnalazione scritta da parte dell'appaltante all'appaltatore da effettuare immediatamente appena giunto a conoscenza della difformità in questione, per consentire al fornitore un regolare contraddittorio, al quale seguirà un verbale con le opposte osservazioni, come di seguito specificato;
- *Euro 400,00* per consegne non effettuate o non accettate dai familiari.

Il rilascio di un verbale di insufficiente qualità o di difformità relativo ad una fornitura per la quale vi sia contestazione da parte della famiglia del defunto, comporterà il mancato pagamento della fattura nonché una penale pari a *Euro 200,00* per la ditta inadempiente.

Le penali si intendono sanzioni economiche che si sovrappongono al non pagamento della fornitura in caso di mancata o non accettata consegna, o al pagamento con riduzione del 50% nel caso vi sia accettazione da parte dei familiari nonostante il ritardo della stessa di almeno 45 minuti rispetto al termine previsto.

Le sanzioni non si applicano nei casi di incidenti o eccezionale maltempo che causino evidenti ed inconfutabili cause di forza maggiore. In ogni caso di inosservanza la società Ade Servizi S.r.l. è autorizzata a rivolgersi altrove con accollo maggiori oneri alla ditta inadempiente.

Il verificarsi più di tre volte di simili episodi potrà provocare la sospensione della fornitura e prevedere la rescissione del contratto, con incameramento della fideiussione, che dovrà essere preceduta da diffida alla ditta a mezzo raccomandata A.R.

Lo stesso qualora, nell'esecuzione del contratto, la Ditta si rendesse colpevole di inadempienze o di violazioni totali o parziali delle condizioni e degli obblighi contenuti nel contratto, che rivestano carattere di gravità tale da compromettere la funzionalità del servizio, Ade Servizi S.r.l. ha facoltà di risolvere "ipso facto et de jure" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R., incamerando la cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni (clausola risolutiva espressa ex art. 1456 C.C.).

È fatta salva la facoltà per Ade Servizi S.r.l. di trattenere eventuali penali dalle fatture in sede di pagamento.

Il contratto si risolve in pieno diritto qualora:

- a) la ditta fornitrice subappalti in tutto o in parte le forniture assunte senza la preventiva autorizzazione di Ade Servizi S.r.l.;
- b) la ditta fornisca materiali non corrispondenti alle disposizioni di legge ed al presente capitolato;
- c) la ditta aggiudicataria non fornisca le quantità richieste.

L'aggiudicatario, in sede di contratto, dovrà dichiarare inoltre espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i., nonché dei principi, delle norme e dei protocolli.

In tale sede l'aggiudicatario, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegnerà a:

1. rispettare i principi ed i valori contenuti delle normative sopra citate ed a tenere una condotta in linea per tutta la durata dell'appalto e comunque tale da non esporre Ade Servizi S.r.l. al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.lgs. n. 231/2001;
2. non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori della Società a violare i principi del Codice Etico a tenere una condotta non conforme alla normativa citata e vigente;
3. informare tempestivamente la Società delle inosservanze rilevate dall'Autorità Giudiziaria relativi ai reati presupposti al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.lgs. n. 231/2001.

Ade Servizi S.r.l., per assicurare il regolare svolgimento del servizio di onoranze funebri, potrà provvedere all'esecuzione d'ufficio, ordinando la provvista di composizioni floreali ad altre ditte.

In tale evenienza il servizio di onoranze di Ade Servizi S.r.l. è autorizzato a provvedere all'acquisto delle stesse aventi caratteristiche analoghe a quelle stabilite dal presente capitolato, ovunque siano reperibili ad un prezzo ritenuto conveniente.

L'eventuale maggiore spesa rispetto ai prezzi contrattuali che Ade Servizi S.r.l. dovesse sostenere per le provviste effettuate presso altre ditte, sarà addebitata alla ditta appaltatrice inadempiente e recuperata, incamerando, in tutto o in parte, il deposito cauzionale.

Art. 16

Responsabilità civili e penali

La ditta appaltatrice ha la piena responsabilità dell'esecuzione della fornitura appaltata. La ditta appaltatrice inoltre è anche totalmente responsabile dei danni che potessero verificarsi, sia verso la Società appaltante sia verso terzi, a causa del mancato adempimento di quanto prescritto dal presente atto e dei danni che, anche se involontari, a causa dell'esecuzione della fornitura, potessero derivare alle opere, persone o cose, anche se di terzi presenti nelle aree dove si effettua la fornitura stessa.

In particolare, la ditta appaltatrice sarà tenuta a rifondere al Committente, oltre le penali stabilite, tutti i danni conseguenti al mancato svolgimento delle forniture programmate nei termini stabiliti o tutti i danni derivanti da negligenza nell'operare. Nel caso di concessione in uso di attrezzature, utensili o apparecchi di proprietà della Società appaltante, previa autorizzazione scritta del Responsabile Tecnico di Ade Servizi S.r.l., presenti entro le aree nelle quali si eseguono le forniture,

rimane alla ditta appaltatrice la responsabilità dell'efficienza. La ditta appaltatrice è tenuta a stipulare una polizza di assicurazione che copra i danni subiti dal Committente a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti ed opere di proprietà pubblica o privata, anche preesistenti, verificatisi nel corso dell'esecuzione delle forniture appaltate.

Art. 17

Manodopera – Assunzione del personale

La ditta aggiudicataria si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati nei lavori, costituenti oggetto del presente appalto, le norme di legge che disciplinano le previdenze relative alla tutela infortunistica e sociale a favore dei lavoratori, sollevando così Ade Servizi S.r.l. da ogni responsabilità presente e/o futura nei confronti di detto personale anche per qualsivoglia conseguenza dei lavori effettuati.

Art. 18

Spese contrattuali e altre spese accessorie

Sono a carico esclusivo della ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti e conseguenti la stipula del contratto derivante dall'aggiudicazione della presente gara d'appalto, comprese quelle per l'eventuale registrazione. **Le spese di pubblicazione del bando sulla GURI sono da rimborsare alla stazione appaltante nel termine di 60 giorni dall'avvenuta comunicazione dell'aggiudicazione.** L'importo da rimborsare è € 587,89 iva di legge esclusa, tramite bonifico bancario da appoggiare a Cariparma Crédit Agricole - IBAN: IT83W0623012796000057039670 con causale "Rimborso spese di pubblicazione GURI gara servizio fiorista 2018/2019".

Art. 19

Elezione di domicilio e sede operativa

Ad ogni effetto legale la ditta aggiudicataria dovrà eleggere il proprio domicilio presso la propria sede legale. La ditta aggiudicataria deve garantire lo svolgimento del servizio presso una sede operativa situata entro un raggio di 30 (trenta) chilometri dalla sede aziendale di Ade Servizi S.r.l. sita in V. le Villetta 31/a 43125 Parma. Le ditte che hanno sede oltre tale distanza devono dichiarare la disponibilità a rendere operativa una sede/filiale nell'ambito territoriale richiesto entro 1 mese dalla aggiudicazione.

Art. 20

Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa al presente appalto, è stabilita la competenza del Foro di Parma.

Art. 21

Disposizioni finali

Per quanto non previsto nel presente Capitolato e nel Disciplinare si fa espressamente riferimento, in quanto applicabili, alle disposizioni di legge vigenti in materia.