

Parma, 5/8/2024

## Deposito contratto aziendale (art. 1 comma 188 l. 28.12.2015 - n. 208)

In data odierna, 5 agosto 2024 alle ore 12.00, a conclusione di precedenti incontri esplorativi del 12 Marzo, del 3 e del 15 Maggio 2024, che si sono tenuti dal precedente amministratore unico di Ade srl, si sono incontrate le parti interessate alla stipula degli accordi in oggetto costituite da: l'Amministratore Unico di ADE Servizi S.r.l. Dott. Stefano Mendogni, il rappresentante delle OO.SS. per il sindacato F.P. CGIL Francesca Balestrieri con il dipendente Vincini Manuel in qualità di RSU CGIL e il Responsabile della Conduzione Geom. Angelo Antonio Signoriello.

L'Amministratore Unico di ADE Servizi S.r.l., nel rispetto del principio di buona fede degli accordi verbali già intrapresi precedentemente, illustra una proposta di contratto integrativo aziendale, già concertato con il precedente amministratore unico di Ade srl, in coerenza con i propri obiettivi diretti al miglioramento della qualità dei servizi erogati e della redditività economica e produttiva per l'anno 2024. Le parti inoltre affrontano la tematica relativa alle agevolazioni fiscali collegate all'incremento della produttività del lavoro, correlate alla legge 208/15 commi da 182 a 189 – Decreto Ministeriale 25/03/2016 e circolare Agenzia Entrate n. 28/E/2016 e legge 213/2023.

Le OO.SS. presenti prendono atto delle proposte illustrate. La rappresentante della F.P. CGIL Balestrieri esprime parere favorevole ai progetti e conferma l'adesione e la disponibilità alla firma del contratto aziendale.

Esauriti gli interventi e il confronto, ADE Servizi Srl, Rsu e CGIL concordano la decorrenza immediata degli effetti del presente accordo, e del progetto collegato all'accordo come segue:

- o Datore di lavoro: ADE Servizi S.r.l. – CF 02379460344 - Azienda controllata da ADE S.p.A.
- o Data sottoscrizione del contratto 16/07/2024 - Contratto integrativo aziendale
- o Periodo di validità mesi 12: 01.01.2024 - 31.12.2024(DTL di Parma)
- o Beneficiari: n. 14 (quattordici) dipendenti
- o Stima del valore annuo medio pro capite del premio: € 3.714,29

### OBIETTIVI:

1. Attrattività ed efficienza del servizio
2. Qualità

- Il Contratto prevede la possibilità di misure di welfare aziendale
- Il Contratto non prevede partecipazione agli utili dell'impresa

### INDICATORI PREVISTI DAL CONTRATTO:

1. Indice di percentuale di mercato
2. Ampliamento della richiesta di nuovi servizi

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>

- Contratto già depositato in data \_\_\_\_\_ alla DTL di Parma
- Ai sensi dell'art. 5 del DM 25 Marzo 2016 l'Amministratore Unico di ADE Servizi S.r.l. dichiara che il contratto aziendale notificato alla DTL di Parma è conforme ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, di cui all'art. 1, commi 182-189 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e del D.M.O. 25 Marzo 2016

### DESCRIZIONE DEL PROGETTO

**PREMIO DI RISULTATO EX ART. 39 DEL CCNL FEDERUTILITY PER I DIPENDENTI DELLE IMPRESE PUBBLICHE DEL SETTORE FUNERARIO - ATTIVITA' O SERVIZIO INTERESSATO: DIPENDENTI DEL SERVIZIO DI TRASPORTI ED ONORANZE FUNEBRI DI ADE SERVIZI S.R.L.**

Il presente progetto si prefigge di perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità delle prestazioni nell'espletamento dei servizi funebri finalizzata alla crescita della capacità attrattiva del servizio intesa come percezione da parte dei cittadini fruitori del servizio della efficienza e funzionalità organizzativa raggiunta da ADE Servizi S.r.l., nonché della capacità degli operatori di accogliere, condividere e soddisfare i bisogni delle famiglie colpite dal lutto, e di orientarle con trasparenza, correttezza etica ed empatia professionale ed umana.

Si ritiene che il raggiungimento di tale obiettivo sia fondamentale per il consolidamento dell'immagine della azienda, a proposito del quale risulta imprescindibile anche il pieno sfruttamento delle potenzialità della Sala del Commiato.

Il Progetto verrà coordinato dal referente aziendale Geom. Angelo Signoriello, il quale metterà in atto tutte le misure necessarie per il raggiungimento degli obiettivi connessi al progetto, esercitando funzioni di stimolo, di controllo e costante azione di monitoraggio, e provvederà alla valutazione dei parametri e degli indicatori a cui sono correlati i premi di risultato.

Il premio di risultato è articolato in tre parti, delle quali la prima riservata agli operatori esecutivi, la seconda riservata agli operatori amministrativi addetti alla conduzione degli affari, la terza riservata agli impiegati assegnati all'attività amministrativo-contabile.

Il premio di risultato è collegato come previsto dal CCNL al risultato del Bilancio Aziendale e quindi al fatturato complessivo previsto in sede di bilancio preventivo oltre che all'indice di penetrazione del mercato (31%).

Gli importi dei premi previsti nei punti dell'accordo si intendono erogabili secondo le percentuali di seguito indicate, se al 31 dicembre 2024 il fatturato complessivo non è inferiore a quello previsto in sede di bilancio preventivo e se il valore percentuale di penetrazione del mercato da parte della ADE Servizi S.r.l. sarà almeno del 31%.

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.



Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344 

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>

Nel caso in cui l'importo complessivo del fatturato al 31 dicembre 2024 risulti inferiore a quello previsto dal budget aziendale gli importi dei premi potranno essere erogati con una riduzione proporzionale al minor importo del fatturato previsto in budget.

In ogni caso l'importo minimo del fatturato perché si possano erogare i premi è pari a: € 2.600.000,00  
**Sotto questo importo non verranno erogati i premi.**

\*\*\*\*\*

<b>PARTE 1</b>
<b>PREMIO DI RISULTATO INDIVIDUALE RISERVATO AD OPERATORI FUNEBRI</b>
<b>MAX € 24.000,00</b>

Il premio in questione è riservato agli operatori funebri addetti all'esecuzione dei servizi, identificati nei lavoratori di seguito indicati:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

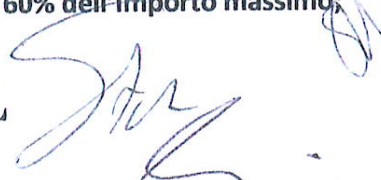
3

L'importo totale del premio pari a € 24.000,00, sarà suddiviso secondo regole e criteri di seguito indicati:

- 1) € 18.000,00 nel caso di superamento del fatturato annuo di € 3.300.000,00, ovvero in caso di minor importo, l'importo in questione verrà ridotto in maniera proporzionale nel seguente modo;
- 2) inferiore a 2.600.000,00 = non spetterà il premio pattuito nella presente parte;
- 3) da 2.600.000,00 a 2.800.000,00 = riduzione proporzionale pari al 50% dell'importo massimo;
- 4) da 2.800.001,00 a 3.000.000,00 = riduzione proporzionale pari al 60% dell'importo massimo;

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.



Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

TB

- 5) da 3.000.001,00 a 3.100.000,00 = riduzione proporzionale pari al 70% dell'importo massimo;
- 6) da 3.100.001,00 a 3.200.000,00 = riduzione proporzionale pari all'80% dell'importo massimo;
- 7) da 3.200.001,00 a 3.300.000,00 = riduzione proporzionale pari al 90% dell'importo massimo;
- 8) oltre i 3.300.000,00 = spetterà il 100% del premio pattuito nella presente parte.

Il premio di cui al presente punto, è collegato quindi al riconoscimento, ai dipendenti interessati, di comportamenti che, oltre il regolare adempimento dei propri doveri contrattuali di cui all'art. 20 del CCNL Utilitalia, rappresentino un ulteriore contributo rilevante diretto a migliorare le condizioni di competitività, redditività, produttività dell'azienda, in particolare attraverso il raggiungimento di alcuni obiettivi specifici quali:

- capacità di ovviare ai picchi di lavoro tipici dell'attività funebre, prevenendo disservizi e/o ritardi nei confronti delle famiglie dolenti, attraverso comportamenti disponibili e flessibili;
- mantenimento di un clima di lavoro favorevole alla collaborazione e coesione di tutto il personale;
- mantenimento di una elevata qualità del servizio e conseguentemente dell'immagine aziendale.

Stabilita quindi la parte di premio da riconoscere agli operatori funebri, la stessa dovrà essere parametrata agli indicatori diretti a dimostrare il raggiungimento degli obiettivi, i quali saranno misurabili ed apprezzabili nel loro andamento.

4

Rientrano tra i parametri idonei:

N°	Parametro	Indicatore	Peso
1	Disponibilità ad effettuare reperibilità. In caso di più persone disponibili, si procederà alla rotazione	Giornate di reperibilità supplementari A richiesta del Responsabile Giorni feriali € 50,00 Sabato, Domenica e Festivi € 100,00	A GIORNATA
2	Disponibilità ad effettuare ore di lavoro straordinario comprensivo della reperibilità.	Numero di ore di lavoro straordinario	60%
3	Qualità del servizio e Raggiungimento degli standard di qualità richiesti dalla Società	* Flessibilità sugli orari programmati * Mancanza di segnalazioni da parte delle famiglie * Mancanza di comportamenti inadeguati durante i servizi funebri	40%

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>

--	--	--	--

L'assegnazione dei premi, entro i termini massimi delle risorse disponibili, sarà di competenza dell'Amministratore Unico della Società su proposta del Responsabile della Conduzione.

In conformità a quanto previsto dall'art. 39 del C.C.N.L., i premi saranno commisurati inoltre sulla base dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati e corrisposti ai dipendenti in termini proporzionali all'effettiva presenza in servizio.

Il premio verrà erogato in quota parte ai dipendenti neoassunti o cessati che nel corso del 2024 abbiano lavorato per un periodo di almeno sei mesi.

- 9) Nel caso di superamento del valore percentuale del 31% quale indice di penetrazione del mercato funebre, agli operatori suindicati sarà riconosciuta la somma di € 6.000,00 da dividersi in parti uguali fra gli stessi.

5

\*\*\*\*\*

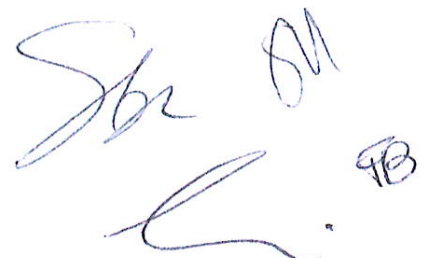
<b>PARTE 2</b>
<b>PREMIO DI RISULTATO INDIVIDUALE RISERVATO AD OPERATORI ADDETTI ALLA CONDUZIONE AFFARI</b>
<b>MAX € 25.000,00</b>

Il premio di risultato, riservato in questo caso agli operatori addetti alla conduzione degli affari, è riservato ai Sigg.ri:

<b>Addetti alla conduzione degli affari</b>

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.



Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>



L'importo totale del premio pari a € 25.000,00, sarà suddiviso secondo regole e criteri di seguito indicati:

- 1) € 20.000,00 nel caso di superamento del fatturato annuo di € 3.300.000,00, ovvero in caso di minor importo, l'importo complessivo del premio verrà ridotto in maniera proporzionale nel seguente modo:
- inferiore a 2.600.000,00 = non spetterà il premio pattuito nella presente parte;
  - da 2.600.000,00 a 2.800.000,00 = riduzione proporzionale pari al 50% dell'importo massimo;
  - da 2.800.001,00 a 3.000.000,00 = riduzione proporzionale pari al 60% dell'importo massimo;
  - da 3.000.001,00 a 3.100.000,00 = riduzione proporzionale pari al 70% dell'importo massimo;
  - da 3.100.001,00 a 3.200.000,00 = riduzione proporzionale pari all'80% dell'importo massimo;
  - da 3.200.001,00 a 3.300.000,00 = riduzione proporzionale pari al 90% dell'importo massimo;
  - oltre i 3.300.000,00 = spetterà il 100% del premio pattuito nella presente parte.

si articola in più aspetti collegati ad obiettivi diversi.

6

Anche in questo caso il premio è collegato al riconoscimento, ai dipendenti interessati, di comportamenti che, oltre il regolare adempimento dei propri doveri contrattuali di cui all'art. 20 del CCNL Utilitalia, rappresentino un ulteriore contributo rilevante diretto a migliorare le condizioni di competitività, redditività, produttività dell'azienda, in particolare attraverso il raggiungimento di alcuni obiettivi specifici quali quelli già evidenziati per il reparto operativo, di seguito ripetuti:

- capacità di ovviare ai picchi di lavoro tipici dell'attività funebre, prevenendo disservizi e/o ritardi nei confronti delle famiglie dolenti, attraverso comportamenti disponibili e flessibili;
- mantenimento di un clima di lavoro favorevole alla collaborazione e coesione di tutto il personale;
- mantenimento di una elevata qualità del servizio e conseguentemente dell'immagine aziendale (in questa direzione si specifica che tra gli obiettivi prioritari dell'azienda rileva la crescita del servizio "marmista" disciplinato da apposita convenzione, sul quale incide la capacità degli operatori di orientare il cliente alla scelta convenzionale).

Stabilita quindi la parte di premio da riconoscere ai lavoratori suindicati, la stessa dovrà essere parametrata agli indicatori diretti a dimostrare il raggiungimento degli obiettivi, i quali saranno misurabili ed apprezzabili nel loro andamento.

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>



N°	Parametro	Indicatori	Peso
1	Orientamento del cliente alla scelta convenzionale del "marmista".	Percentuale di servizi funebri organizzato dal singolo operatore nei quali il cliente abbia aderito alla scelta convenzionale per il marmista.	30%
2	Disponibilità ad effettuare reperibilità	Giornate di reperibilità supplementari A richiesta del Responsabile Giorni feriali € 50,00 Sabato, Domenica e Festivi € 100,00	A GIORNATA
3	Redditività dei servizi	Orientamento del cliente alla scelta nei servizi funebri di alcuni elementi (feretri o accessori) individuati con apposito documento dalla Direzione.	10%
4	Funzionalità della sala del commiato	Riduzione tempi di attesa e miglioramento dell'accoglienza; controllo al mattino delle sale per eventuale sistemazione dei feretri e approvvigionamento di caffè e acqua per i clienti, innaffiamento e cura fiori. Coordinano eventualmente gli operatori funebri sui compiti di esposizione feretri.	20%
5	Assenza di sanzioni o rilievi critici scritti da parte del Responsabile per comportamenti non conformi alle procedure aziendali Esempi: - mancato rispetto degli ordini del responsabile; - allontanamento non giustificato dal posto di lavoro; Comportamenti corretti nei confronti dei propri colleghi e dell'azienda, puntualità e precisione nello svolgimento degli incarichi. - ritardo o inadeguatezza nelle prestazioni effettuate;	Controlli, rilievi e/o proposte di sanzione del responsabile avallate dall'A.U. Segnalazioni ed indicazioni dei famigliari. Verifica del rispetto del punto IV – Correttezza Professionale (giusto art. 20 dei doveri dei lavoratori), verifica e controllo diretto dal responsabile.	40%

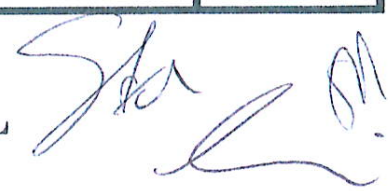
7

## ADE SERVIZI SRL

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>



FB

	- mancato rispetto delle procedure aziendali.		
--	---	--	--

L'assegnazione dei premi, entro i termini massimi delle risorse disponibili, sarà di competenza dell'Amministratore Unico della Società su proposta del Responsabile della Conduzione.

In conformità a quanto previsto dall'art. 39 del C.C.N.L., i premi saranno commisurati inoltre sulla base dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati e corrisposti ai dipendenti in termini proporzionali all'effettiva presenza in servizio.

Il premio verrà erogato in quota parte ai dipendenti neoassunti o cessati che nel corso del 2024 abbiano lavorato per un periodo di almeno sei mesi.

- 2) nel caso di superamento del valore percentuale del 31% quale indice di penetrazione del mercato funebre, agli operatori suindicati sarà riconosciuta la somma di € 5.000,00 da dividersi in parti uguali fra gli stessi.

8





\*\*\*\*\*

<b>PARTE 3</b>
<b>PREMIO DI RISULTATO INDIVIDUALE RISERVATO A 2 OPERATORI settore AMMINISTRATIVO-CONTABILE</b>
<b>MAX € 3.000,00</b>

Progetto riservato ai dipendenti amministrativi [redacted] consiste nella attività di supporto all'Amministratore Unico per tutte le attività di carattere organizzativo e programmatico, in aggiunta alle attività di ordinaria amministrazione dirette al miglioramento qualitativo dell'immagine aziendale e dell'efficienza aziendale ed in particolare per ciascun dipendente:

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>

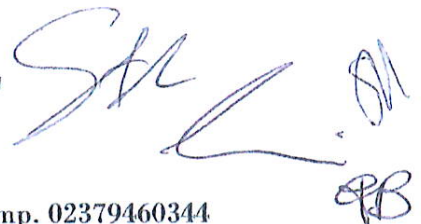


	ATTIVITÀ	PARAMETRO	INDICATORI	PESO
	Supporto all'OdV per verifiche e controlli previsti dal M.O.G. ex D.Lgs. 8/6/2001 n. 231.	Collaborazione nei tempi indicati.	Report richiesti da OdV.	20%
	Supporto ad AU per gestione sito aziendale.	Implementazione sito.	Dati forniti per la pubblicazione sul sito.	20%
	Istruttoria per affidamenti di beni o servizi.	Individuazione delle offerte migliori di mercato	Atti amministrativi prodotti.	20%
	Rapporti relazionali.	Comportamenti corretti nei confronti dei propri colleghi e dell'azienda.	Verifica del rispetto del punto IV – Correttezza Professionale - art. 20 dei doveri dei lavoratori.	6%
	Istruttoria per affidamenti di beni o servizi.	Individuazione delle offerte migliori di mercato.	Atti amministrativi prodotti.	14%
	Supporto tecnico per gli operatori funebri per attività di preparazione del funerale nei casi di necessità su richiesta del Responsabile.	Comportamenti corretti nei confronti dei propri colleghi, dell'azienda e flessibilità nelle mansioni.	Numero di interventi di supporto effettuati.	10%
	Funzionalità della sala del commiato	Riduzione tempi di attesa e miglioramento dell'accoglienza; controllo al mattino delle sale per eventuale sistemazione dei feretri e approvvigionamento di caffè e acqua per i clienti, innaffiamento e cura fiori. Coordinano		10%

9

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.



Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>

		eventualmente gli operatori funebri sui compiti di esposizione feretri.		
--	--	---	--	--

L'assegnazione del premio, entro i termini massimi delle risorse disponibili, sarà di competenza dell'Amministratore Unico della Società che valuterà l'impegno e la resa efficiente del lavoratore, sentito il Responsabile della Conduzione.

**Nella valutazione l'Amministratore Unico terrà conto oltre che del grado di soddisfazione risultante dagli indicatori di progetto, anche del fatturato complessivo annuale:**

- inferiore a 2.600.000,00 = non spetterà il premio pattuito nella presente parte;
- da 2.600.000,00 a 2.800.000,00 = riduzione proporzionale pari al 50% dell'importo massimo;
- da 2.800.001,00 a 3.000.000,00 = riduzione proporzionale pari al 60% dell'importo massimo;
- da 3.000.001,00 a 3.100.000,00 = riduzione proporzionale pari al 70% dell'importo massimo;
- da 3.100.001,00 a 3.200.000,00 = riduzione proporzionale pari all'80% dell'importo massimo;
- da 3.200.001,00 a 3.300.000,00 = riduzione proporzionale pari al 90% dell'importo massimo;
- oltre i 3.300.000,00 = spetterà il 100% del premio pattuito nella presente parte.

10

L'assegnazione dei premi, entro i termini massimi delle risorse disponibili, sarà di competenza dell'Amministratore Unico della Società su proposta del Responsabile della Conduzione.

In conformità a quanto previsto dall'art. 39 del C.C.N.L., i premi saranno commisurati inoltre sulla base dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati e corrisposti ai dipendenti in termini proporzionali all'effettiva presenza in servizio.

Il premio verrà erogato in quota parte ai dipendenti neoassunti o cessati che nel corso del 2024 abbiano lavorato per un periodo di almeno sei mesi.

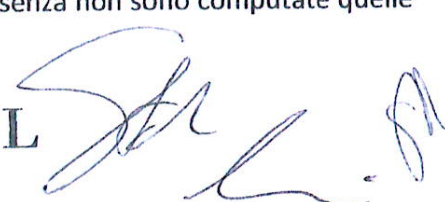
\*\*\*\*\*

Con riferimento a tutti i premi l'Amministratore Unico potrà decidere di erogare eventuali acconti in corso d'anno e gli stessi verranno assoggettati al beneficio fiscale al momento della verifica del raggiungimento degli obiettivi. Il saldo finale verrà erogato entro il primo trimestre 2025, previa apposita relazione del capo-progetto.

In conformità a quanto previsto dall'art. 39 del C.C.N.L., i premi saranno commisurati ai risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati e corrisposti ai dipendenti in termini proporzionali all'effettiva presenza in servizio così come considerata nello stesso articolo. Alle giornate di assenza non sono computate quelle

**ADE SERVIZI SRL**

A socio unico  
Capitale sociale € 100.000,00 i.v.



Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344



Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>

per infortuni sul lavoro, ferie, permessi sindacali e permessi per donazione sangue, come previsto da CCNL.

Nel contesto del progetto le parti firmatarie concordano che, in conformità anche all'art. 27 del CCNL, le prestazioni di lavoro eccedenti il normale orario di lavoro possono essere elevate dal limite di 150 ore annue fino al limite di 250 ore pro-capite.

Non sono previste inadeguatezze nei confronti dei familiari in lutto, da parte degli operatori funerari coinvolti nel progetto, collegandosi ad esse una penalizzazione o nei casi più gravi l'esclusione dal progetto stesso. A tal fine verrà consegnata una documentazione esplicativa delle modalità di comportamento e svolgimento del servizio previsto dal presente progetto.

Parma, 5.8.2024

**Per le OO.SS.**

**Per la CGIL**


Dott.ssa Francesca Balestrieri



**Per ADE Servizi S.r.l.**

**L'Amministratore Unico**

Dott. Stefano Mendogni



11

**RSU Vincini Manuel**



**Il Responsabile della Conduzione**

Geom. Angelo Antonio Signoriello



## **ADE SERVIZI SRL**

A socio unico

Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

Viale Villetta 31/a 43125 Parma P.IVA e C.F. Iscr. Reg. Imp. 02379460344

Tel. 0521.963565 Fax 0521.1717716 <http://www.adesrl.org>